**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в администрации Дружненского сельского поселения**

**Белореченского района за 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3  квартал | 4  квартал | с начала  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений, в т.ч. из администрации района (кол, %) | 3 | 5 | 6 |  | 14 |
| 1 / 33% | 1/20% | 2 |  | 4/28% |
| 1.1 | Взято на контроль всего (кол.)%  В том числе из администрации района (кол-во) % | 3 | 5 | 6 |  | 14 |
| 1 / 100% | 1/100% | 2 |  | 4/100% |
| 2 | Поступило повторно (кол-во) % | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) из них: | 3 | 5 | 6 |  | 14 |
| 3.1 | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) % | 2/67% | 2/40% | 2 |  | 6/43% |
| 3.2 | разъяснено (кол.) % | 1/33% | 3/60% | 4 |  | 8/57% |
| 3.3 | не поддержано (кол.) % | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 4 | В работе (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 5 | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.) % | 3/100 | 5/100 | 6 |  | 14/100 |
| 6 | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) |  |  |  |  |  |
| 8 | Принято граждан на личном приеме руководством | 11 | 12 | 13 |  | 36 |
| 8.1 | В том числе главой МО | 11 | 12 | 13 |  | 36 |
| 9 | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 10 | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 11 | Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0 | 0 |  |  | 0 |

Глава

Дружненского сельского поселения

Белореченского района А.Н.Шипко